緊急地震速報 フレッツタイプ　変更申込書

「緊急地震速報 フレッツタイプ」サービス利用規約に合意のうえ、以下の変更を申し込みます。

※ご注意事項をご確認のうえ、
楷書ではっきりとご記入ください。

申込年月日　２０　　年　　月　　日

STEP1 ご希望の変更内容項目の□に必ずチェックをしてください。(複数の項目がある場合は、該当の項目すべてにチェックしてください)

変更内容

- □ ご契約者住所の変更（STEP2をご記入後、STEP3をご記入ください）
- □ サービスご利用場所住所の変更（STEP2をご記入後、STEP3をご記入ください）
- □ フレッツお客さまID/Sub No. の変更（STEP2をご記入後、STEP4をご記入ください）
- □ MACアドレスの変更（STEP2をご記入後、STEP5をご記入ください）
- □ お支払方法の変更（STEP2をご記入後、STEP6をご記入ください）

STEP2 現在のお客さま登録情報をご記入ください

お客様番号	「緊急地震速報　フレッツタイプのご案内」に記載された9桁のお客様番号を記入してください。 ※複数のご契約がある場合は変更ご希望の契約のお客様番号をご記入いただくようご注意ください。
ご契約者名 （法人：会社名及び代表者）	フリガナ ご契約者印またはサイン 申込者 ※ご契約者が法人の場合は右欄にも記入　（お名前）　（部署）　（役職）
ご契約者住所	〒　-　　都道府県　市区郡　区町村 番地、ビル・マンション名、部屋番号等までご記入ください
ご連絡先	フレッツご利用場所にある電話番号（固定電話番号）（　　）　ー 日中連絡用番号（携帯電話等）（　　）　ー
メールアドレス	@
ご登録のフレッツお客さまID/Sub No.	■東日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT東日本より開通時に送られてくる「開通のご案内」シートを参照し、お客さまIDをご記入ください。 （Bフレッツご利用のお客さまはCOP+数字8桁、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはCAD+数字8桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します） ■西日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT西日本より開通時に送られてくる「お申込内容のご案内」シートを参照し、Sub No. をご記入ください。 （Bフレッツ、フレッツ光プレミアム、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはS+数字10桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します）

STEP3 新しいお客さまのご住所をご記入ください

変更後のご住所	□ご契約者住所の変更 □ご利用場所住所の変更 〒　-　　都道府県　市区郡　区町村 ※ 番地、ビル・マンション名、部屋番号等までご記入ください。
ご連絡先	フレッツご利用場所にある電話番号（固定電話番号）（　　）　ー 日中連絡用番号（携帯電話等）（　　）　ー
メールアドレス	@

STEP4 新しいフレッツ回線のお客さまID/Sub No.をご記入ください

回線状況

- □開通済み
- □開通待ち

工事日（開通待ちの場合記入要）
20　　年　　月　　日

申込み回線種別

- □Bフレッツ（東日本）
- □フレッツ・ADSL（東日本）※1
- □フレッツ・光プレミアム（西日本）
- □Bフレッツ/フレッツ・ADSL（西日本）※2
- □フレッツ光 ネクスト（東日本）
- □フレッツ光 ネクスト（西日本）

お客さまID/Sub No. 記入欄

C A F

■東日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT東日本より開通時に送られてくる「開通のご案内」シートを参照し、お客さまIDをご記入ください。（Bフレッツご利用のお客さまはCOP+数字8桁、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはCAD+数字8桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します）

■西日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT西日本より開通時に送られてくる「お申込内容のご案内」シートを参照し、Sub No. をご記入ください。（Bフレッツ、フレッツ光プレミアム、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはS+数字10桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します）

※1　フレッツ・ADSL（東日本）については、別途「フレッツ・ドットネット」の契約が必要となります。
※2　Bフレッツ（西日本）、フレッツ・ADSL（西日本）については別途「フレッツ・v6アプリ」の契約が必要となります。

STEP5 変更後のMACアドレスをご記入ください

新MACアドレス

受信端末のMACアドレスを記入してください

（フリガナ）

（英数字）　　 –　　 –　　 –　　 –　　 –

※MACアドレスの確認方法については、各端末の取扱説明書、操作・設定マニュアルなどでご確認ください。
パソコンに専用受信アプリケーション「なまずきんDesktop」をインストールしてご利用になる場合、下記のWebページにてMACアドレスの確認方法をご案内していますのでご確認ください。
http://506506.ntt.com/internet/jishin/usage.html
※MACアドレスとは、機器等に固有にのアドレスで、数字（0～9）と英数字（A～F）で表記されます。　表記例→　00-11-22-AA-BB-CC　（ - が : で表記されている場合があります）

STEP6 変更後のお支払方法をご記入ください

支払方法

□OCNをご利用のお客さま
（OCNのご利用料金に合算して請求いたします。OCN契約者さまに限り、選択可能です）

■お客様番号　N

STEP2で記入したアドレスがOCNのメールアドレスと異なる場合ご記入ください。

■OCNでご利用のメールアドレス
@　　　　. ocn. ne. jp

□OCNをご利用ではないお客さま（クレジットカードによるお支払となります。ご契約者と同一名義のカードのみご利用可能です）

■ クレジットカード　カード番号

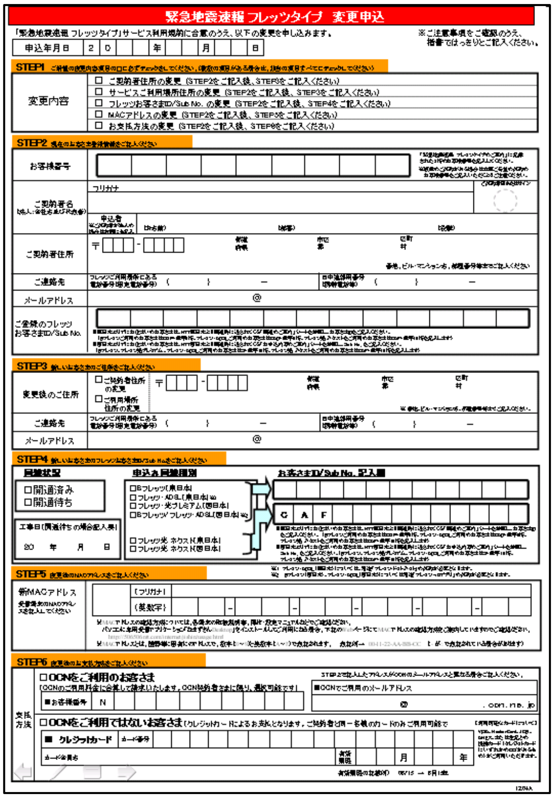
カード会員名　　有効期限　　月　　年

有効期限の記載例）　06/15　→　6月15年

〔利用可能なカードについて〕
VISA、MasterCard、JCB、AMEX、または左記との提携カード（クレジットカードにいずれかのロゴがあるもの）がご利用いただけます。

12.06A

変更申込書記入方法



緊急地震速報 フレッツタイプ　変更申込

「緊急地震速報 フレッツタイプ」サービス利用規約に合意のうえ、以下の変更を申し込みます。
※ご注意事項をご確認のうえ、楷書ではっきりとご記入ください。

申込年月日　2 0 　年　月　日

STEP1

変更内容
□ ご契約者住所の変更（STEP2をご記入後、STEP3をご記入ください）
□ サービスご利用場所住所の変更（STEP2をご記入後、STEP3をご記入ください）
□ フレッツお客さまID/Sub No. の変更（STEP2をご記入後、STEP4をご記入ください）
□ MACアドレスの変更（STEP2をご記入後、STEP5をご記入ください）
□ お支払方法の変更（STEP2をご記入後、STEP6をご記入ください）

STEP2

お客様番号
ご契約者名　フリガナ
申込者
ご契約者住所　〒　-　都道府県　市区郡　区町村
ご連絡先
メールアドレス　@
ご登録のフレッツお客さまID/Sub No.

STEP3

変更後のご住所　□ご契約者住所の変更　□ご利用場所住所の変更　〒　-　都道府県　市区郡　区町村
ご連絡先
メールアドレス　@

STEP4

回線状況
□開通済み
□開通待ち
工事日（開通待ちの場合記入要）　20　年　月　日

申込み回線種別
□Bフレッツ（東日本）
□フレッツ・ADSL（東日本）
□フレッツ・光プレミアム（西日本）
□Bフレッツ/フレッツ・ADSL（西日本）
□フレッツ光 ネクスト（東日本）
□フレッツ光 ネクスト（西日本）

お客さまID/Sub No. 記入欄
C A F

STEP5

新MACアドレス
（フリガナ）
（英数字）　-　-　-　-　-

STEP6

支払方法
□OCNをご利用のお客さま
■お客様番号　N
■OCNでご利用のメールアドレス　@　.ocn.ne.jp
□OCNをご利用ではないお客さま
■ クレジットカード　カード番号
カード会員名　　有効期限　月　年

12.06A

＜申込書送付先＞

郵送の場合）

〒921-8025 石川県金沢市増泉１-４３-１
ＮＴＴコミュニケーションズ株式会社
金沢ＯＣＮサービスセンタ内
緊急地震速報サービスセンタ　行

ＦＡＸの場合）

０３-５９０８-０３３１
（ＦＡＸ到着確認ダイヤル　０１２０－０５９－０７１　平日のみ）

※番号はお間違えのないようご注意ください。

STEP2 ご記入について

現在のお客さま登録情報をご記入ください。
※「緊急地震速報 フレッツタイプ　開通のご案内」はがきを参照してご記入ください。

＜緊急地震速報 フレッツタイプ　開通のご案内＞イメージ

緊急地震速報 フレッツタイプのご案内

<ご注意事項>

■ご利用場所の変更や回線種別の変更でフレッツ回線のお客さまID/Sub No.が変更された場合

・ご利用場所が変わる場合、新しいご利用場所で使用するフレッツ回線のお客さまID/Sub No.を登録していただく必要があります（回線移転の際など、お客さまID/Sub No. が変わらない場合もございます）。

⇒新しいお客さまID/Sub No. の登録が必要な場合は、
変更申込書 STEP4 をご記入ください。

・ご利用の回線種別を変更された場合、変更後のフレッツお客さまID/Sub No. を登録していただく必要がございます。
例1）Bフレッツをフレッツ光 ネクストに変更
例2）フレッツ・ADSLをフレッツ・光プレミアムに変更　　等

■受信端末を変更した場合

・受信端末を変更した場合、変更後の受信端末のMACアドレスを登録していただく必要がございます。
例1）パソコンからフレッツフォンに変更
例2）パソコンから別のパソコンに変更　等

⇒変更後のMACアドレスの登録が必要な場合は、
変更申込書 STEP5 をご記入ください。

■変更完了のタイミングについて

・お客さまID/Sub No、およびMACアドレスの変更は変更申込書が緊急地震速報サービスセンタに到着した当日～1週間後に完了します（おおむね、変更申込書到着の翌営業日までに完了。ただし、フレッツ回線が未開通であるなどのフレッツ回線の状況等により、完了までに1週間程度時間を要する場合がございます）。
・変更手続きの後、変更後のご利用環境で緊急地震速報を受信可能な状態となっているかご確認ください。

本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社はお客さまの氏名・生年月日・住所・性別・お申し込みのサービス内容・サービス利用状況※1等の個人情報の保護に関し、以下の取組みを実施いたしております。

1.当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

2.当社は、お客さまの個人情報について、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。
●ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること
●電話、電子メール、郵送、Webサイト等各種媒体により、当社または提携先の提供するサービスに関する情報提供、販売推奨、アンケート調査および景品等の送付あるいは提供を行うこと
●集計、分析処理を行い、個人を識別できない形式に加工して利用または提携先等に提供すること
●当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと
●お問い合わせ、ご相談にお答えすること
なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまとのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。

3.当社は、お客さまの個人情報を適正に取扱うため、社内規定および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。

4.当社は、お客さまの個人情報については、上記利用目的を達成するため、業務委託先または提携先に預託する場合がございます。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。なお、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的
機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。

5.当社は、本サービスをご利用のお客さまについて、利用目的の達成に必要な範囲でお客さまの個人データを共同利用する場合があります。
●共同利用される個人データは、お客さまの氏名・生年月日・住所・性別・お申し込みのサービス内容・サービス利用状況等です
●共同利用者の範囲は、当社および当社のグループ会社※2です
●共同利用における利用目的は、当社の利用目的と同じです
●共同利用における管理責任者はNTTコミュニケーションズ株式会社です
具体的なお問い合わせにつきましては、下記の当社窓口をご参照ください。

6.お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記の当社窓口までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1ご契約につき1,000円（税込）※3の事務手数料を申し受けます。

7.当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。

8.当社では、お客さまの個人情報の保護を図るため、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーの考え方に関する記述を改定する事がございます。改定があった場合は当社Webサイトにてお知らせいたします。

※1 当社の提供するWebサイトやサービスをより便利にご利用いただくために、クッキー等の技術を利用する場合があります。クッキー等を利用して取得したサービス利用状況を個人を特定して利用する場合、個人情報として取り扱います。
※2 具体的には、NTTコミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTぷらら、NTTレゾナント株式会社が共同利用者です。
※3 特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。
2008年12月1日制定

＜個人情報保護に関するお問い合わせ先＞
下記URLよりお問い合わせ下さい。
NTTコミュニケーションズ オフィシャルサイト プライバシーポリシー
http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html